

HÔPITAL PRIVÉ MARSEILLE

BEAUREGARD • VERT COTEAU

ETABLISSEMENTS SAINTE MARGUERITE

RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION URGENCE

STATISTIQUES du 01/01/2024 au 31/12/2024

Nombre de patients sortis d'hospitalisation MCO	Nombre de contacts automatisés (mail et/ou sms)	Nombre de réponses validées	Absence de réponse
11976	11146 <div style="width: 93.07%; background-color: #28a745; height: 15px;"></div> 93.07%	3033 <div style="width: 27.21%; background-color: #28a745; height: 15px;"></div> 27.21% <div style="width: 72.79%; background-color: #dc3545; height: 15px;"></div> 72.79%	8113

Homme	Femme	Employé, ouvrier	Commerçant, artisan	Cadre	Retraité	Femme au foyer	Autre
1240	1792	919	120	275	1106	147	466
40.88%	59.08%	30.3%	3.96%	9.07%	36.47%	4.85%	15.36%

Accueil et Admission dans l'établissement	😊	🙂	☹️	😞
La durée d'attente	52.29	32.18	8.67	6.86
L'amabilité du personnel	69.86	21.63	4.32	4.19
Globale :	61.08%	26.91%	6.5%	5.53%
Votre opinion sur votre prise en charge dans le service des urgences	😊	🙂	☹️	😞
La durée d'attente	48.43	31.32	11.44	8.8
L'amabilité du personnel soignant :	70.43	20.67	4.09	4.81
Les informations données par le personnel soignant sur vos conditions de séjour (claires, compréhensibles, adaptées)	60.2	26.64	6.2	6.96
La coordination des soins entre les médecins et les infirmier(e)s	60.34	25.65	6.43	7.58
La qualité des soins des personnels soignants	63.83	24.1	4.42	7.65
La prise en charge de votre douleur	60.5	23.9	6.36	9.23
La disponibilité de l'équipe soignante	61	24.4	6.33	8.28
Globale :	60.68%	25.24%	6.47%	7.62%
Votre opinion sur votre information	😊	🙂	☹️	😞
La qualité des explications données par le médecin	63.07	22.12	5.8	9
Informations données pour votre sortie (continuité des soins...)	57.4	25.09	8.24	9.26
Globale :	60.24%	23.61%	7.02%	9.13%
Appréciation générale	😊	🙂	☹️	😞
Quelle est votre appréciation générale concernant votre séjour ?	54.14	29.64	6.82	9.4
Globale :	54.14%	29.64%	6.82%	9.4%