

HÔPITAL PRIVÉ MARSEILLE
BEAUREGARD • VERT COTEAU

ETABLISSEMENTS SAINTE MARGUERITE

RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION URGENCE

STATISTIQUES du 01/01/2025 au 31/12/2025

Nombre de patients sortis d'hospitalisation MCO	Nombre de contacts automatisés (mail et/ou sms)	Nombre de réponses validées	Absence de réponse
12090	11136 92.11%	2691 24.16%75.84%	8445

Homme	Femme	Employé, ouvrier	Commerçant, artisan	Cadre	Retraité	Femme au foyer	Autre
1120	1570	793	97	250	1010	105	436
41.62%	58.34%	29.47%	3.6%	9.29%	37.53%	3.9%	16.2%

Accueil et Admission dans l'établissement				
La durée d'attente	46.45	32.4	9.74	11.41
L'amabilité du personnel	64.1	24.01	5.5	6.39
Globale :	55.28%	28.21%	7.62%	8.9%
Votre opinion sur votre prise en charge dans le service des urgences				
La durée d'attente	41.77	30.99	12.89	14.34
L'amabilité du personnel soignant :	64.14	22.74	5.87	7.25
Les informations données par le personnel soignant sur vos conditions de séjour (claires, compréhensibles, adaptées)	54.44	28.28	7.73	9.55
La coordination des soins entre les médecins et les infirmier(e)s	54.74	26.83	8.32	10.11
La qualité des soins des personnels soignants	58.08	25.53	6.06	10.33
La prise en charge de votre douleur	55.59	24.56	7.73	12.11
La disponibilité de l'équipe soignante	53.96	26.76	7.88	11.41
Globale :	54.67%	26.53%	8.07%	10.73%
Votre opinion sur votre information				
La qualité des explications données par le médecin	58.71	23.3	6.54	11.45
Informations données pour votre sortie (continuité des soins...)	53.14	26.09	7.8	12.97
Globale :	55.93%	24.7%	7.17%	12.21%
Appréciation générale				
Quelle est votre appréciation générale concernant votre séjour ?	46.38	32.18	8.84	12.6
Globale :	46.38%	32.18%	8.84%	12.6%