

HÔPITAL PRIVÉ MARSEILLE

VERT COTEAU • BEAUREGARD

ETABLISSEMENTS SAINTE MARGUERITE

RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION ONCOLOGIE AMBULATOIRE

STATISTIQUES du 01/01/2025 au 31/12/2025

Homme	Femme	Employé, ouvrier	Commerçant, artisan	Cadre	Retraité	Femme au foyer	Autre
11	13	7	3	3	8	1	2
45.83%	54.17%	29.17%	12.5%	12.5%	33.33%	4.17%	8.33%

Votre opinion sur l'accueil		😊	🙂	☹️	😞
L'amabilité des secrétaires médicales		83.33	8.33	0	8.33
Les informations données sur le déroulement de votre séance (claires, compréhensibles, adaptées)		70.83	20.83	0	8.33
La durée d'attente avant le début des soins par rapport à votre heure d'arrivée		33.33	41.67	12.5	12.5
Globale :		62.5%	23.61%	4.17%	9.72%
Votre opinion sur votre prise en charge dans le service d'oncologie ambulatoire		😊	🙂	☹️	😞
La coordination des soins entre les médecins et les infirmier(e)s		87.5	4.17	0	8.33
La qualité des soins reçus		79.17	12.5	0	8.33
La prise en charge de votre douleur		75	16.67	0	8.33
La disponibilité des médecins		83.33	8.33	0	8.33
La disponibilité des infirmier(e)s		83.33	8.33	0	8.33
L'amabilité du personnel soignant		83.33	8.33	0	8.33
Globale :		81.94%	9.72%	0%	8.33%
Votre opinion sur votre information		😊	🙂	☹️	😞
Dialogue avec les professionnels de santé (médecins, infirmier(e)s, ...) sur les bénéfices et les risques des examens ou soins effectués .		83.33	8.33	0	8.33
La qualité des explications données par le médecin		83.33	8.33	0	8.33
La qualité des explications données par les infirmier(e)s		70.83	20.83	0	8.33
Identification du personnel du service d'oncologie ambulatoire (tenue vestimentaire, badge)		66.67	25	0	8.33
Globale :		76.04%	15.62%	0%	8.33%
Votre opinion sur le respect de vos droits		😊	🙂	☹️	😞
Respect de l'intimité et de la dignité		75	16.67	0	8.33
Respect de la vie privée et de la confidentialité des informations personnelles, médicales et sociales		70.83	20.83	0	8.33
La propreté du service		62.5	29.17	0	8.33
Globale :		69.44%	22.22%	0%	8.33%
Votre opinion sur le service d'oncologie ambulatoire		😊	🙂	☹️	😞
La propreté du service		62.5	29.17	0	8.33
La propreté du secteur de soins		70.83	20.83	0	8.33
La propreté des sanitaires		58.33	33.33	0	8.33
Le confort du fauteuil ou du lit		29.17	54.17	4.17	12.5
La qualité des collations servies		58.33	33.33	0	8.33
Globale :		55.83%	34.17%	0.83%	9.16%
Consultation		😊	🙂	☹️	😞
Avez-vous été informé(e) de l'existence d'une consultation infirmière au sein du service d'oncologie		Oui - 70.83		Non - 29.17	
Avez-vous été contacté(e) par téléphone après votre 1ère séance de chimiothérapie		Oui - 62.5		Non - 37.5	
Si oui, merci de nous donner votre appréciation sur cet appel		54.17	20.83	12.5	12.5
Globale :		54.17%	20.83%	12.5%	12.5%
Appréciation générale		😊	🙂	☹️	😞
Quelle est votre appréciation générale concernant votre prise en charge dans le service d'oncologie ambulatoire		70.83	16.67	4.17	8.33
Globale :		70.83%	16.67%	4.17%	8.33%